






 PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	Nomor Urut SOP	84
	Tanggal Pembuatan	4 Juni 2021
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	4 Juni 2021
	Disahkan Oleh	 Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat,
Nama SOP	Pemberian Jawaban Tertulis Atas Permohonan Informasi	
Dasar Hukum		
1 Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2 Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3 Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah 4 Peraturan Pemerintah No. 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 5 Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri Dan Pemerintahan Daerah 6 Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No. 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Konkuren Bidang Komunikasi dan Informatika 7 Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik 8 Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2013 tentang Penyelesaian Sengketa Informasi Publik 9 Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2017 tentang Pengklasifikasian Informasi Publik 10 Keputusan Gubernur Kalbar No. 7/DISKOMINFO/2020 tentang Pembentukan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat		Kualifikasi Pelaksana 1. Minimal SMA / Setara 2. Menguasai Komputer dan Tata Pusbukan 3. Memiliki Pengetahuan Mengenai Pelayanan Prima 4. Memiliki Tata Krama
Keterkaitan		Peralatan /Perlengkapan 1. Aplikasi SIP PPIID 2. Formulir Pemberian Jawaban Tertulis Atas Permohonan Informasi 3. Alat Tulis Kantor
Peringatan		Pencatatan Dan Pendaan
1 Bila prosedur ini ada yang terlewati maka pemohon informasi tidak akan terlayani dengan baik 2 Bila prosedur ini tidak berjalan maka pelayanan prima tidak akan tercapai 3 Bila prosedur ini tidak berjalan maka image positif PPIID Pemerintah Prov. Kalbar terhadap penerimaan tamu menjadi negatif		

CS Dipindai dengan CamScanner

SOP Pemberian Jawaban Tertulis Atas Permohonan Informasi

No	Kegiatan	Pelaksana			Pendukung			Keterangan
		Pemohon Informasi	Petugas Layanan Informasi	Kepala PPIID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Melakukan secara langsung melalui meja layanan maupun secara online melalui aplikasi SIP PPIID				Aplikasi SIP PPIID, Formulir Keputusan	10+7 hari dengan pemberitahuan	Permohonan informasi dari pemohon	
2	Mengakses secara offline melalui formulir keputusan penolakan atau secara online melalui aplikasi SIP PPIID				Aplikasi SIP PPIID, Formulir Keputusan	10+7 hari dengan pemberitahuan	Permohonan informasi dari pemohon	
3	Melakukan telaah untuk membuat pemberitahuan tertulis dengan mengingat apakah informasi dapat diberikan atau ditolak termasuk catatan-catatan seperti biaya, waktu dan bentuk dokumen yang tersedia bila informasi yang dimohon dapat diberikan ke pemohon.				Aplikasi SIP PPIID, Formulir Keputusan	10+7 hari dengan pemberitahuan	Rekomendasi pemberitahuan tertulis	
4	Memberikan surat penolakan ini ke pemohon secara offline dengan memberikan surat keputusan penolakan atau secara online melalui aplikasi SIP PPIID				Aplikasi SIP PPIID, Formulir Keputusan	10+7 hari dengan pemberitahuan	Keputusan penolakan atas permohonan informasi	
5	Menerima pemberitahuan secara online melalui aplikasi SIP PPIID				Aplikasi SIP PPIID, Formulir Keputusan	10+7 hari dengan pemberitahuan	Pemberitahuan tertulis	

CS Dipindai dengan CamScanner