



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

Nomor Urat SOP	86
Tanggal Pembuatan	4 Juni 2021
Tanggal Revisi	
Tanggal Efektif	4 Juni 2021
Disahkan Oleh	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kalimantan Barat,  SAMUEL SE. M.Si Jalan Cita Mada Kantor Gubernur Kalimantan Barat P.O. BOX 100010 PONTIANAK
Nama SOP	Keputusan Tentang Penolakan Permohonan Informasi

<b>Dasar Hukum</b>	<b>Kualifikasi Pelaksana</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik</li> <li>Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li> <li>Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah</li> <li>Peraturan Pemerintah No. 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik</li> <li>Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri Dan Pemerintahan Daerah</li> <li>Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika No. 8 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Urusan Pemerintahan Kejuruan Bidang Komunikasi dan Informatika</li> <li>Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik</li> <li>Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2013 tentang Penyelesaian Sengketa Informasi Publik</li> <li>Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2017 tentang Pengklasifikasian Informasi Publik</li> <li>Keputusan Gubernur Kalbar No. 1/DISKOMINFO/2020 tentang Pembentukan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Minimal SMA / Sederajat</li> <li>Menguasai Komputer dan Tata Pembinaan</li> <li>Memiliki Pengetahuan Mengesai Pelayanan Prima</li> <li>Memiliki Tata Krama</li> </ol>
<b>Keterkaitan</b>	<b>Peralatan /Perlengkapan</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Aplikasi SIP PPID</li> <li>Formulir Keputusan Tentang Penolakan Permohonan Informasi</li> <li>Alat Tulis Kantor</li> <li>Jaringan Internet</li> </ol>
<b>Peringatan</b>	<b>Pencatatan Dan Pendaftaran</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Bila prosedur ini ada yang terlwati maka pemohon informasi tidak akan terlayani dengan baik</li> <li>Bila prosedur ini tidak berjalan maka pelayanan prima tidak akan tercapai</li> <li>Bila prosedur ini tidak berjalan, maka image positif PPID Pemerintah Prov. Kalbar terhadap penerimaan tamu menjadi negatif</li> </ol>	

CS Dipindai dengan CamScanner

**SOP Keputusan Tentang Penolakan Permohonan Informasi**

No	Kegiatan	Pelaksana			Pendukung			Keterangan
		Pemohon Informasi	Petugas PPID	Kepala PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Melakukan keputusan tentang penolakan permohonan informasi oleh PPID berdasarkan permohonan yang masuk	○			Aplikasi SIP PPID, Formulir Keputusan	Tentatif	Permohonan Informasi Dari Pemohon	
2	Mencatat permohonan yang masuk dan membuat rekomendasi kepada kepala PPID apakah informasi yang dimohon termasuk kategori informasi dikecualikan dalam pasal 17 UU KIP. Rekomendasi staf PPID dapat dilakukan secara online melalui formulir keputusan penolakan atau secara online melalui aplikasi SIP PPID		□		Aplikasi SIP PPID, Formulir Keputusan	Tentatif	Permohonan Informasi Dari Pemohon	
3	Melakukan telah untuk membuat keputusan penolakan informasi yang dimohon termasuk kategori informasi dikecualikan dalam pasal 17 UU KIP. Keputusan dapat dilakukan secara online melalui formulir keputusan penolakan atau secara online melalui aplikasi SIP PPID			◇ Tidak	Aplikasi SIP PPID, Formulir Keputusan	Tentatif	Rekomendasi Keputusan	
4	Mendokumentasikan keputusan penolakan pemberian informasi oleh pemohon ini. Selanjutnya Petugas PPID memberikan surat penolakan ini ke pemohon secara online dengan memberikan surat keputusan penolakan atau secara online melalui aplikasi SIP PPID		□	◇ Ya	Aplikasi SIP PPID, Formulir Keputusan	Tentatif	Keputusan Penolakan Atas Permohonan Informasi	
5	Mendapatkan keputusan penolakan atas permohonan informasi yang diminta. Keputusan penolakan ini dapat diperoleh pemohon secara online melalui aplikasi SIP PPID	○			Aplikasi SIP PPID, Formulir Keputusan	Tentatif	Surat Keputusan Penolakan	

CS Dipindai dengan CamScanner